**课后练习-第23章组织通用治理**

【问题 1】 在组织战略执行保障体系，经营分析活动属于（ ）:

A.战略控制层

B.流程执行层

C.信息系统支撑层

D.经营销售层

【参考答案】A

【点评】P681 页。如下表， 选 A--运行分析属于战略控制层。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 层级 |  | 关键字 |
| 第一层 | 战略控制层 | 以会议管理、运行分析、预算考核为基础建立组织发展计划，形 成以执行和控制为目标的战略控制层 |

【问题 2】运行流程以战略流程为导向，以战略流程确定的架构为基础展开，它的逻辑顺序是（ ）。

1. 战略—商业模式—运行流程
2. 商业模式—战略—运行流程
3. 运行流程—商业模式—战略

D.战略—运行流程—商业模式

【参考答案】A

【点评】P686 页。如下表，选 A--运行流程，逻辑顺序是:战略-业务模式-运行流 程。（口诀：展业云）

|  |  |
| --- | --- |
| 分类 | 关键字 |
| 运行流程 | （1）直接为业务对象创造价值的流程  （2）包括产品价值链（新产品管理) 、市场链（营销和销售) 、供应链 （产品与服务的提供）和服务链（服务管理）等。  （3）运行流程以战略流程为导向，以战略流程确定的架构为基础展 开，它的逻辑顺序是:战略-业务模式-运行流程。（口诀：展业 云） |

【问题3】 直觉和预感这类知识属于（ ）。

A. 隐性知识

B.显性知识

C.言语性知识

D.数字性知识

【参考答案】A

【点评】P696 页

隐性知识由技术技能、个人观点、信念和心智模型等认知维度构成，隐性知识交流在很大程 度上依赖于个人经验和认知，难以交流和分享，例如主观见解、直觉和预感等这一类的知

识。---选 A

【问题 4】 组织显性知识获取与收集的途径不包括 。

A.资料采购

B.营销与销售协议

C.结构式访谈

D 数据挖掘

【参考答案】C

【点评】P698

显性知识获取与收集的途径有----ABD 都是显性知识获取

① 图书资料②数据访问③数据挖掘 ④网络搜索 ⑤智能代理 ⑥许可协议 ⑦营销与销售协议 隐性知识获取方式主要有结构式访谈----C 是隐性知识、行动学习、标杆学习、分析学习、 经验学习、综合学习、交互学习等。